



Warunki Gwarancji

Urządzenia specjalistyczne

Urządzenie specjalistyczne to urządzenie zaprojektowane i zbudowane w celu usprawnienia funkcjonowania osoby z niepełnosprawnością, dostępne u wyspecjalizowanych dostawców. Przykładami takich urządzeń są elektroniczne komunikatory, linijki brajlowskie, zintegrowane urządzenia do komunikacji alternatywnej, itp.

Wszelkie specjalistyczne urządzenia elektroniczne zakupione w firmie Includo posiadają 2 lata gwarancji, o ile nie została ona określona inaczej.

Gwarancja obejmuje wady ukryte lub wady powstałe w wyniku prawidłowego użytkowania zgodnego z instrukcją obsługi.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowego używania urządzenia lub uszkodzeń mechanicznych.

Sprzęt podstawowy

Sprzęt podstawowy to komputery, laptopy, tablety, smartfony lub inne podstawowe urządzenia elektroniczne objęte są gwarancją zgodną z informacją producenta. Urządzenia takie są powszechnie dostępne w sklepach z elektroniką konsumencką

W razie wątpliwości prosimy o kierowanie zapytań do firmy Includo.

Gwarancja obejmuje wady ukryte lub wady powstałe w wyniku prawidłowego użytkowania zgodnego z instrukcją obsługi.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowego używania urządzenia lub uszkodzeń mechanicznych.

Serwis i naprawy

O ile serwis lub naprawa nie wymagają ingerencji w części niedemontowalne, firma Includo świadczy usługi serwisowe i naprawcze. W innych przypadkach urządzenia są kierowane do wyspecjalizowanych serwisów zgodnie z producentem wadliwego lub uszkodzonego urządzenia, gdzie zostaje dokonana diagnoza i wycena.

Naprawa następuje po pisemnej zgodzie klienta.