



REGULAMIN SPRZEDAŻY

§1

Usługodawcą o adresie elektronicznym includo.com.pl jest firma Includo Jarosław Wiazowski. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Myśliborska 85c lok. 3 , 03-185 Warszawa, NIP: 573-114-45-90, REGON: 151564085.

§2

Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest poprzez adres email info@includo.com.pl lub telefon kontaktowy podany na stronie.

§3

Warunkiem technicznym wymaganym do korzystania z usług jest dostęp przez Usługobiorcę do komputera, przeglądarki internetowej oraz dostępu do Internetu.

§4

Przedmiotem świadczenia usług jest umowa sprzedaży.

§5

Informacje o towarach podane na stronie includo.com.pl, w szczególności ich opisy oraz ceny, nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

§6

Cena jest wiążąca obie strony w momencie złożenia zamówienia. Cena produktu podana jest w PLN i zawierają podatek VAT. Nie zawiera kosztów przesyłki. Każde zrealizowane zamówienie posiada załączony dokument sprzedaży, czyli fakturę VAT. Aby otrzymać fakturę należy podczas składania zamówienia zaznaczyć opcję "Chcę otrzymać fakturę VAT" oraz w przypadku firm podać nr NIP.

§7

Termin realizacji zamówienia z przyczyn importu niektórych produktów od dostawców z UE, jak i poza nimi z przyczyn logistycznych może wynosić od 2 do 6 tygodni, po uregulowaniu zapłaty.

§8

Koszt przesyłki ponosi Klient, o ile sprzedawca nie zdecyduje inaczej

§9

Zamówione towary są dostarczane przez Sprzedawcę jedynie pod wskazany przez Kupującego adres znajdujący się na terenie Polski.

info@includo.com.pl	includo.com.pl	+48739011999
--	--	--------------



Warunkiem zawarcia umowy jest przesłanie przez Oferenta oferty kupna towarów za pomocą formularza na stronie, e-maila lub telefonu i jej przyjęcie przez sprzedającego.

§11

Klient jest zobowiązany do zapłaty w formie przedpłaty na konto bankowe:

43105010251000009708369542

§12

Reklamację urządzenia z tytułu rękojmi należy zgłosić w miejscu zakupu. Przysługują na to klientowi prawa do 2 lat od dokonania zakupu. Reklamację rozpatrywane są do 14 dni.

W celu dokonania naprawy należy dostarczyć uszkodzone urządzenie do serwisu na własny koszt.

Produkty cyfrowe po wykorzystaniu klucza produktu nie podlegają reklamacji czy też zwrotowi.

Proces rozpatrywania reklamacji nastąpi od momentu dostarczenia urządzenia do wyżej wymienionego miejsca zakupu.

Usterki ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą przez serwis w terminie 14 dni roboczych, począwszy od daty przyjęcia urządzenia do serwisu.

W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy lub wysłania urządzenia do zagranicznego producenta, okres ten może się wydłużyć od 21 do 30 dni. W powyższym przypadku nabywca zostanie o zaistniałym fakcie poinformowany.

Serwis może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:

- naruszenia plomb
- niezgodności formalnych pomiędzy dokumentami a urządzeniem
- dokonania wcześniejszej naprawy we własnym zakresie
- ingerencji w konstrukcję urządzenia przez osoby nieupoważnione
- nanieśnięcia poprawek w dokumentacji przez osoby nieupoważnione

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z winy użytkownika lub z przyczyn zewnętrznych takich jak:

- zanieczyszczenia, zalania,
- zjawiska atmosferyczne,

info@includo.com.pl	includo.com.pl	+48739011999
---------------------	----------------	--------------

- uszkodzenia mechaniczne,
- niewłaściwa instalacja, eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem,
- używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych

Dodatkowa procedura gwarancyjna dostępna jest w regulaminie gwarancyjnym dostępnym na stronie includo.com.pl

§13

Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia niewłaściwiewypełnionego.

§14

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny towarów, wprowadzania oraz wycofania towarów, udzielania rabatów na poszczególne towary oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Nie ogranicza to jednak w żaden sposób praw nabytych przez Kupujących; tj. zmiany nie dotyczą zamówień przyjętych do realizacji.

§15

Anulowanie lub modyfikacja zamówienia przez Kupującego jest możliwe do czasu, gdy zamówienie nie zostało jeszcze wysłane. W tym celu należy skontaktować ze Sprzedawcą.

§16

Odstąpienie od umowy jest możliwe w przeciągu 14 dni od dnia odebrania zamówienia zgodnie z zapisami z KC.

§17

Zabrania się (klientowi) umieszczania na stronach (np. w formularzu) i portalach społecznościowych treści o charakterze bezprawnym.

§18

Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie serwisu Includo.com.pl (w tym zdjęć i opisów towarów) bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

§19

Dane osobowe są chronione i przetwarzane w celu i w zakresie określonym w Ustawie z dnia 29.08.1997r. „O ochronie danych osobowych” (Dz.U. Nr 133 poz. 883)

§20

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy KC i innych ustaw.

KONIE

info@includo.com.pl	includo.com.pl	+48739011999
--	--	--------------